

Algemene leveringsvoorwaarden Chip Bizz B.V.

Artikel 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht geeft tot levering van goederen, diensten en/of werken.
2. Opdrachtnemer: Chip Bizz B.V., statutair gevestigd in Abcoude.
3. Voorwaarden: de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden van Chip Bizz B.V.
4. Schriftelijk: in deze voorwaarden wordt het berichtenverkeer alleen schriftelijk gesteld.
5. Elektronisch: onder elektronisch dataverkeer wordt verstaan het verkeer via Internet.
6. Offerte: het schriftelijke aanbod van Chip Bizz B.V. om tegen een bepaalde prijs een bepaalde hoeveelheid goederen, diensten en/of werken te leveren.
7. Order: de opdracht tot leveren c.q. het accepteren van de offerte van Chip Bizz B.V. door de opdrachtgever. De order leidt tot de overeenkomst, mits aangegaan door een daartoe bevoegd persoon van de opdrachtgever.
8. Adviseur: natuurlijk persoon die namens opdrachtnemer aan opdrachtgever diensten of advies geeft.
9. Overeenkomst: de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen opdrachtgever en de Chip Bizz B.V. betreffende de levering van goederen, diensten en/of werken.
10. Levering: het één of meer goederen in bezit stellen van, respectievelijk het in de macht brengen van de opdrachtgever en/of eventuele installatie en montage van deze goederen, dan wel de dienstverlening of werken onder welke titel dan ook.
11. Intellectuele Eigendom: Octrooi-, auteurs-, merk-, tekeningen- en modellenrechten en/of andere intellectuele (eigendoms)rechten, waaronder tevens begrepen rechten op databanken en topografieën van halfgeleiderproducten, of andere voortbrengselen, alsmede - al dan niet octrooieerbare - technische en/of commerciële know how, methoden en concepten;
12. Systeem: De door Chip Bizz B.V. beheerde systemen voor de toegang tot de Diensten, informatie en/of het gebruik van de Webtoepassing ingezette computer- en aanverwante apparatuur;
13. Vertrouwelijke Informatie: onder Vertrouwelijke Informatie dient te worden verstaan: iedere mondeling of schriftelijk door één der partijen verstrekte informatie waarvan direct duidelijk is dat deze vertrouwelijk is alsmede iedere zulke informatie waarvan de betreffende partij aanduidt dat deze als vertrouwelijk dient te worden behandeld.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door de opdrachtnemer gedane offertes en op alle door haar gesloten overeenkomsten met een opdrachtgever, alsmede op elke overeenkomst waarbij de opdrachtnemer prestaties levert aan een opdrachtnemer.
- Deze voorwaarden worden tegelijkertijd met de offerte dan wel de conceptovereenkomst aan de opdrachtgever verstrekt.
- De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
- Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zijn overeengekomen. Afwijkingen van deze voorwaarden dienen echter steeds vooraf gegaan te worden door een schriftelijke toestemming van de directie van de opdrachtnemer.
- De Nederlands tekst van de voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

Artikel 3. Offertes, totstandkoming en wijziging overeenkomst

- De opdrachtnemer brengt aanbod schriftelijk uit. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende dertig, 30, dagen na ontvangst.
- De in de offerte vermelde prijs is vast en uitgedrukt in euro's en wordt geacht op alle kosten betrekking te hebben die nodig zijn om de goederen en/of diensten te leveren door opdrachtgever aangegeven plaats, met uitzondering van de verschuldigde BTW. Onder deze kosten vallen bijvoorbeeld lasten, belastingen, accijnzen en heffingen die onder andere verband houden met productie, het vervoer, de in- en/of uitvoer.
- Prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbidding bestaande prijzen, koersen, lonen en belastingen, de kostprijfactoren. In geval van verhoging van een of meer van de kostprijfactoren is de opdrachtnemer gerechtigd om de prijzen te verhogen. Opdrachtgever heeft in dit geval het recht om van zijn bestelling af te zien.
- De opdrachtnemer is gerechtigd de prijzen te verhogen met het jaarlijkse prijsindex cijfer uitgegeven door het CBS.
- De overeenkomst komt tot stand doordat de opdrachtgever een schriftelijk of elektronisch aanbod van de opdrachtnemer, de offerte, door middel van een schriftelijke opdracht van de daartoe gemachtigde persoon aanvaardt.
- Wordt echter de opdracht na afloop van de hiervoor vermelde termijn verzonden of wijkt de opdracht op meer dan ondergeschikte punten van het aanbod af, dan komt de overeenkomst niet tot stand overeenkomstig de overeenkomst, tenzij de opdrachtnemer de opdracht alsnog binnen veertien dagen na haar dagtekening schriftelijk aanvaardt.
- Indien de opdrachtnemer geen aanbod of een mondeling aanbod heeft gedaan, komt de overeenkomst tot stand doordat de opdrachtnemer een schriftelijke order van de opdrachtgever binnen veertien, 14, dagen na haar dagtekening schriftelijk aanvaardt.
- Wijzigingen van of aanvulling op de overeenkomst kan alleen schriftelijk plaatsvinden.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst en levering

- De tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeengekomen levertijd, danwel tijdstip van levering, geldt nimmer als een fatale termijn, behouders die omstandigheden die als overmacht als bedoeld in artikel 6:75 van het BW worden

aangemerkt, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van niet tijdige prestatie dient de opdrachtnemer derhalve aangetekend schriftelijk in gebreke worden gesteld alvorens in verzuim te zijn.

- De goederen, diensten en/of werken worden geacht te zijn geleverd op het moment dat deze door de opdrachtnemer op de door de opdrachtgever aangewezen plaats zijn afgeleverd en de opdrachtgever daar vrij over kan beschikken over deze goederen, diensten en/of werken.
- In het geval er sprake is van levering van diensten en/of werken, dan geldt het moment waarop de dienstverlening en/of het werk is voltooid als moment van levering.
- De opdrachtnemer staat ervoor in dat de geleverde goederen, diensten en/of werken beantwoorden aan de overeenkomst. De opdrachtnemer staat er bovendien voor in dat de goederen, diensten en/of werken die eigenschappen bezitten die, voor een normaal gebruik nodig zijn, alsmede voor een bijzonder gebruik voor zover dat is overeengekomen.
- Alle opgaven en/of vermeldingen door opdrachtnemer met betrekking tot haar goederen, diensten en/of werken geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door de opdrachtnemer uitdrukkelijk voorbehouden.

Artikel 5 Overmacht en ontbinding van de overeenkomst

- Ontbinding van de overeenkomst kan uitsluitend geschieden bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging.
- Geschied ontbinding door de opdrachtgever meer dan een maand voor de aanvang van de levering van de goederen, diensten en/of werken door opdrachtnemer dan verplicht opdrachtgever zich 35% van de overeengekomen vergoeding te voldoen, doch de gemaakte kosten indien deze het gestelde vergoedingsbedrag overschrijdt.
- Geschied ontbinding door de opdrachtgever binnen een maand voor de aanvang van de levering van de goederen, diensten en/of werken door opdrachtnemer dan verplicht opdrachtgever zich 75% van de overeengekomen vergoeding te voldoen, doch de gemaakte kosten indien deze het gestelde vergoedingsbedrag overschrijdt.
- Indien opdrachtgever tijdens de levering van goederen, diensten en/of werken door opdrachtnemer de overeenkomst ontbindt is opdrachtgever de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- Indien hetzij opdrachtgever, hetzij opdrachtnemer niet aan een verplichting uit de overeenkomst, zendt de wederpartij de in gebreke zijnde partij dienaangaande aangetekend schriftelijk bericht waarin de in gebreke zijnde partij een redelijke termijn wordt gesteld alsnog aan haar verplichtingen te voldoen. Indien de in gebreke zijnde partij binnen die termijn niet alsnog haar verplichting nakomt, vervallen haar rechten uit de overeenkomst en is de wederpartij niet langer gehouden haar verplichting na te komen.
- In geval van een niet toerekenbare tekortkoming, overmacht, van de zijde van een der partijen zijn beide partijen, zolang de overmachtsituatie voortduurt, niet gehouden de verplichting en uit de overeenkomst na te komen.
- Van overmacht zijdens opdrachtnemer is onder meer, maar niet uitsluitend, sprake indien zijn niet in staat is haar verplichtingen na te komen door stakingen, uitsluiting, brand, storm, weersinvloeden, net aan haar te verwijten gebrek aan hulpmiddelen, onderdelen of arbeidskrachten, transportstoornissen, stroomuitval, overheidsmaatregelen en in het algemeen oorzaken die buiten de controle of zeggenschap van opdrachtnemer vallen.
- Indien een geval van overmacht er toe leidt dat de overeengekomen einddatum van de levering van goederen, diensten en/of werken met meer dan een redelijke termijn, getit op de te leveren prestatie, wordt overschreden, kunnen beide partijen de overeenkomst aangetekend schrijven ontbinden, zonder dat hier rechtelijke tussenkomst nodig is. Opdrachtgever is verplicht de eventueel reeds geleverde goederen, diensten en/of werken te betalen.
- De opdrachtgever kan – zonder uithoofde daarvan tot enige schadevergoeding gehouden te zijn – bij aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang en zonder rechtelijke tussenkomst haar overeenkomst met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk ontbinden indien:
 - de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;
 - het faillissement van de opdrachtgever wordt aangevraagd dan wel opdrachtgever zelf zijn faillissement aanvraagt;
 - (voorlopige) surseance van betaling ten aanzien van de opdrachtgever wordt verleend;
 - een regeling met de schuldeisers van de opdrachtgever wordt getroffen;
 - de opdrachtgever de vrije beschikking over (een substantieel deel van) zijn vermogen verliest, bijvoorbeeld door beslaglegging;
 - de opdrachtgever overgaat tot staking van zijn onderneming of een belangrijk deel daarvan, waaronder begrepen liquidatie van de onderneming of de inbreng van de onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap;
 - een besluit tot ontbinding van de opdrachtgever als rechtspersoon is genomen;
 - de opdrachtgever tot boedelafstand overgaat;
 - derden, niet zijnde groep- of dochtermaatschappijen als bedoeld in respectievelijk de artikelen 2:24b en 2:24a van het BW, direct of indirect zeggenschap verkrijgen over de activiteiten van de opdrachtgever;
 - de opdrachtgever enige uit de wet of de overeenkomst op hem rustende verplichtingen niet of niet geheel nakomt, dan wel in strijd handelt met de overeenkomst en/of de leveringsvoorwaarden.

Artikel 6 prijs en betaling

- De overeengekomen prijs is exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- Indien geen andere betalingstermijn is overeengekomen, dient opdrachtgever binnen veertien, 14, dagen na factuurdatum te betalen, een en ander zonder korting, verrekening of schuldcompensatie is niet toegestaan.
- Opdrachtgever zal enkel door het verstrijken van de betalingstermijn in gebreke zijn, zonder dat daartoe enige sommatie of ingebrekestelling, dan wel rechtelijke tussenkomst nodig is. Aan opdrachtnemer is een verdragingsrente verschuldigd van twee, 2, procent van het desbetreffende factuurbedrag voor elke maand of een gedeelte daarvan dat de opdrachtgever met de betaling in verzuim is, een en ander onverminderd de mogelijkheid van de opdrachtnemer, als het een betalingstermijn betreft, het nog openstaande bedrag direct in zijn geheel op te eisen.

- Wij behouden ons het recht voor om, indien na de datum waarop de overeenkomst tot stand is gekomen, maar voor de dag van levering, verhogingen in één of meer van de kostenfactoren optreden, deze verhogingen aan de opdrachtgever in rekening te brengen. Voorts hebben wij het recht om in een dergelijk geval de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder dat rechtelijke tussenkomst vereist is. Dit laatste recht komt ook aan de opdrachtgever, echter slechts indien wij ons binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst op het standpunt stellen dat uit veranderingen in de kosten een verhoging van de in de opdrachtbevestiging genoemde prijs voortvloeit. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient hij binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van ons bij aangetekend schrijven de ontbinding in te roepen.
- Opdrachtnemer is gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen met het CBS prijsindexatie cijfer. De opdrachtgever zal hierover schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
- Opdrachtgever zal de kosten, zowel gerechtelijk als buitenrechtelijke, die gemaakt moeten worden ter zake van de vordering verschuldigd zijn. Deze kosten bedragen tenminste twintig procent, 20%, van het te vorderen bedrag, te vermeerderen met BTW en de wettelijke rente met een minimum van éénhonderd vijftig euro, € 150,=.
- Onverminderd de betalingsverplichting van opdrachtgever houdt opdrachtnemer zich het recht voor de levering van goederen, diensten en/of werken op te schorten, respectievelijk te staken en niet te hervatten als opdrachtgever niet aan de betalingsverplichting heeft voldaan, zonder dat opdrachtnemer tot enige schadevergoeding gehouden is.
- In geval van (dreiging van) faillissement, surseance van betaling, stillegging of liquidatie van het bedrijf of instelling van de opdrachtgever, wordt deze geacht van rechtswege in verzuim te zijn en heeft de opdrachtgever het recht van toepassing van het bepaalde in bovenstaande artikelen. Bij overlijden van opdrachtgever heeft opdrachtnemer dezelfde rechten.

Artikel 7 Eigendomsvoorbehoud

- Zolang geen algehele betaling heeft plaatsgevonden blijft het geleverde eigendom van de opdracht van opdrachtnemer. De opdrachtnemer is derhalve niet bevoegd het geleverde aan derden uit te lenen, in onderpand of in eigendom over te dragen. De opdrachtgever is verplicht het geleverde op de eerste aanmaning van de opdrachtnemer af te geven. Zolang het geleverde eigendom is van de opdrachtnemer, is de opdrachtgever verplicht zorg te dragen voor een behoorlijke verzekering hiervan op zijn kosten.
- De eigendom gaan in voorkomend geval alleen dan op de opdrachtgever over nadat volledige betaling van hetgeen de opdrachtgever ter zake van de betreffende levering aan de opdrachtnemer is verschuldigd, met inbegrip van de rente en kosten.

Artikel 8 intellectuele eigendom

- Tenzij schriftelijk is overeengekomen berusten alle intellectuele (eigendoms)rechten - waaronder auteursrecht en octrooirecht – welke ten aanzien van de producten, gegevens en resultaten bekend geworden respectievelijk bereikt in het kader van de overeenkomst, bij de opdrachtnemer.
- Voorts worden alle intellectuele (eigendoms)rechten - waaronder auteursrecht en octrooirecht – die ontstaan bij de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever in opdracht van de opdrachtnemer overgedragen aan de opdrachtnemer, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door de opdrachtnemer reeds bij het aangaan van de overeenkomst reeds voor alsdan wordt aanvaard.
- Voor zover de overdracht van dergelijke rechten een nadere acte is vereist, zal de opdrachtgever op eerste verzoek van de opdrachtnemer van de overdracht van zodanige rechten aan de opdrachtnemer zijn medewerking verlenen, zonder daarbij naarder voorwaarde te kunnen stellen. De eventuele kosten welke zijn verbonden aan het vestigen van de bepaalde intellectuele (eigendoms)rechten komen voor rekening van de opdrachtnemer. De opdrachtgever machtigt de opdrachtnemer onherroepelijk om de overdracht van deze intellectuele (eigendoms)rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- Niets uit de publicaties c.q. informatie producten van de opdrachtnemer mag zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer worden verveelvoudigd en/of openbaar gemaakt door middel van druk, fotokopie, microfilm, beeldplaat, magnetische schijf of band, elektronisch geheugen, opslag in een voor derde toegankelijk raadpleegstelsel of op welke andere wijze dan ook, elektronisch, mechanisch of anderszins.

Artikel 9. Klachten

- De opdrachtgever staat in voor de juistheid en de volledigheid van en is verantwoordelijk voor de gegevens die hij ons verstrekt heeft.
- Opdrachtgever kan inzake direct waarneembare gebreken na beëindiging van levering van goederen, diensten en/of werken of een gedeelte daarvan door opdrachtnemer binnen veertien, 14, dagen bij aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging reclameren.
- Zolang de klacht door opdrachtnemer niet is geaccepteerd blijft de betalingsverplichting van opdrachtgever in stand.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse en onmiddellijke gevolg van een aan opdrachtnemer verwijtbare tekortkoming in de uitvoering van de levering van goederen, diensten en/of werken.
- Deze contractuele aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit.
- Voor schade voortvloeiend uit het gebruik van door opdrachtnemer als gevolg van de overeenkomst te leveren goederen, diensten en/of werken te geven adviezen of schade veroorzaakt door bij de levering van goederen, diensten en/of werken door opdrachtnemer ingeschakelde personen, is opdrachtnemer slechts dan aansprakelijk indien er sprake is van opzet en/of grove aanwijsbare schuld van de zijde van opdrachtnemer en/of van de zijde van door opdrachtnemer bij de uitvoering van de levering van goederen, diensten en/of werken ingeschakelde personen.
- Opdrachtgever zal nimmer een der door opdrachtnemer ingeschakelde personen persoonlijk aansprakelijk stellen.

- Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden uit hoofde van door deze geleden schade voortvloeiend uit de overeenkomst tussen opdrachtgever en opdrachtnemer, tenzij er sprake is van opzet en/of grove aanwijsbare schuld aan de zijde van opdrachtnemer.
- Voor zover aansprakelijkheid voortvloeit uit de wet is deze beperkt tot een maximale som van vijftig duizend euro. (€ 50.000,-)

Artikel 11. Geheimhouding

- Partijen zijn zowel tijdens als na afloop van de overeenkomst wederkerig tot geheimhouding verplicht van al hetgeen waarvan zij uit hoofde van de overeenkomst kennis (hebben kunnen) nemen en/of waarvan het vertrouwelijk karakter evident is.
- Partijen leggen hun medewerkers of adviseurs in het kader van de overeenkomst zonedig een geheimhoudingsplicht op.
- Partijen vrijwaren elkaar over en weer voor eventuele overtredingen van hun medewerkers en/of adviseurs ten aanzien van de geheimhoudingsplicht.

Artikel 12. Personeel

- Behoudens voorafgaand schriftelijke toestemming van de opdrachtnemers zal de opdrachtgever tijdens de duur van de overeenkomst(en) en een periode van vierentwintig, 24, maanden nadat de overeenkomst geheel is uitgevoerd geen medewerkers en/of adviseurs van opdrachtnemer in dienst nemen dan wel hen anders dan in de uitvoering van de overeenkomst op enigerlei wijze bij dienst activiteiten betrekken, zulks op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van honderd duizend euro. (€ 100.000,=) per overtreding, onverminderd het recht op schadevergoeding van opdrachtnemer op volledige schadevergoeding voor zover deze het genoemde bedrag mocht overstijgen.
- Opdrachtnemer kan in overleg met de opdrachtgever de samenstelling van het team wijzigen, indien het meent dat dit voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijk is. De wijziging mag de kwaliteit van de te verrichten diensten niet verminderen, noch de continuïteit van de opdracht ongunstig beïnvloeden. Een wijziging van het team kan ook op verzoek van de opdrachtgever in overleg met opdrachtnemer plaatsvinden.
- Het betrekken of inschakelen van derden bij de opdrachtnemering door opdrachtnemer geschied op inzicht en beschikbare capaciteit van opdrachtnemer.

Artikel 13. Toepasselijk recht

- Op de door ons gedane offertes en op alle door ons aangegane overeenkomsten is uitsluitend Nederland recht van toepassing.

Artikel 14. Geschillenbeslechting

- Alle geschillen, welke niet in onderling overleg zijn op te lossen, van welke aard ook verband houdende met/voortvloeiende uit door ons aangegane overeenkomsten en door ons verrichte leveringen worden berecht door de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 15. Slotbepalingen

- Indien een of meer delen van deze algemene voorwaarden onverbonden wordt verklaard, blijven de overige voorwaarden volledig van kracht.
- Aan de titels van de artikelen kunnen door de opdrachtgever geen rechten worden ontleend. Deze gelden uitsluitend voor de leesbaarheid.

De besloten vennootschap Chip Bizz BV, statutair gevestigd te Abcoude, Nederland.

©Abcoude
1 mei 2017

De directie.